

# POLITICA PER LA QUALITÀ e L'AMBIENTE

Pavia, 01/04/2022

## OBIETTIVI

L'obiettivo fondamentale di Esse T. Piemontesi Srl è la **soddisfazione del cliente ed il miglioramento continuo del servizio fornito** oltre che il **rispetto della componente ambientale**.

## STRATEGIA

L'azienda ha deciso di fornirsi di un Sistema di Gestione Integrato Qualità e Ambiente che assicuri il raggiungimento degli obiettivi nelle attività svolte:

### **ATTIVITA' di TRASPORTO, INTERMEDIAZIONE e GESTIONE RIFIUTI PERICOLOSI E NON PERICOLOSI. ATTIVITA' DI TRPORTO IN CONTO TERZI DI MERCI E BENI.**

Il raggiungimento degli obiettivi sopra citati si riassume in:

#### **Alta professionalità:**

- Erogare al cliente un servizio/prodotto con gli strumenti più idonei e il personale più competente.

#### **Trasparenza e fiducia:**

- Prima di ogni intervento viene sempre valutata la tipologia di prodotto e le modalità per l'erogazione.
- Completa rintracciabilità di tutte le commesse in gestione tramite la compilazione dei documenti specifici.

#### **Disponibilità:**

- Interventi immediati ed estrema disponibilità

#### **Garanzia e qualità:**

- L'erogazione di un servizio che rispetti sempre i requisiti concordati con il cliente e soddisfi le sue aspettative.
- Formazione tecnica e costante aggiornamento di tutto il personale.

#### **Il Rapporto con il Cliente:**

- La soddisfazione del cliente è costantemente monitorata perché anticipazione e soddisfazione delle esigenze del cliente costituiscono la base del sistema di Qualità e Ambiente dell'azienda.

#### **Comunicazione:**

- La comunicazione all'interno dell'organizzazione avviene attraverso posta elettronica, chat, telefonate e sito aziendale, in cui sono riportate eventuali comunicazioni interne relative al Sistema di gestione.
- Inoltre possono essere realizzati appositi incontri che verranno verbalizzati e conservati in copia dal team SGI.

#### **Attenzione agli impatti ed aspetti ambientali:**

- La Direzione con il team SGI analizza e valuta periodicamente il rispetto delle norme cogenti in ambito ambientale e assicura adeguata formazione e informazione ai propri dipendenti e collaboratori.

Il Sistema Integrato è documentato per rappresentare le intenzioni dell'Azienda nei riguardi della applicazione della gestione della Qualità e dell'Ambiente e serve come base per la Valutazione e Certificazione da parte dei Committenti e degli Enti Nazionali / Internazionali preposti.

La Politica è compresa a tutti i livelli della struttura organizzativa aziendale. Viene pertanto distribuita a tutti.

## **IMPEGNO DELLA DIREZIONE**

La Direzione si impegna a definire e mantenere un quadro strutturale adeguato all'interno dell'azienda e a comunicare e far comprendere all'interno dell'organizzazione il sistema di gestione integrato (qualità – ambiente).

La Direzione si impegna inoltre a riesaminare con scadenza annuale il sistema di gestione per accertarne la continua idoneità e apportare i necessari miglioramenti.

**La Direzione**